

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Política de Privacidad de Datos Personales

Esta Política de Privacidad se aplica a los usuarios (“Usuario”, “Usted”, “su/su”) de uno o más sitios web de Sanidad y Ediciones, S.L. (“Grupo Saned”) (es decir, <http://www.elperiodicodelafarmacia.com> o <https://elmedicointeractivo.com/> o <https://www.auladefarmacia.com/> o <https://learning1.gruposaned.com/>), incluyendo las versiones móviles de estos sitios (las “Aplicaciones”; colectivamente, los “Sitios Web”), de los que Grupo Saned y/o WebMD, LLC. (en lo sucesivo, «nosotros», «nuestro/nuestro») es propietario y opera, o cualquiera de nuestros Servicios. Grupo Saned es parte de una red de Sitios Web propiedad de y operados por WebMD LLC («WebMD») y Medscape, LLC («Medscape»), y destinados exclusivamente a profesionales de la salud, como medscape.com, medscape.org, Medscape Mobile, Medscape MedPulse y Medscape CME y Educación. Todos estos Sitios Web y Aplicaciones se denominan colectivamente como la «Red Medscape»; Toda la información y los servicios puestos a disposición de los Usuarios de la Red Medscape, incluyendo sin limitar, noticias médicas, contenido EMI de referencia, herramientas clínicas, aplicaciones, campañas patrocinadas, contenido promocional, correos electrónicos, educación médica continuada, estudios de mercado, foros de discusión, conforman colectivamente los “Servicios de Red Medscape”.

Grupo Saned está comprometido a proporcionar y recomendar información médica imparcial, personalizada y relevante que satisfaga las necesidades e intereses de los profesionales sanitarios de todo el mundo. Los “Servicios” se refieren a los Sitios Web personalizados y adaptados de acuerdo con sus áreas de interés, su perfil y toda la información y los servicios que se le brindan en el marco de su uso de los Sitios Web, incluyendo boletines, aplicaciones móviles, herramientas de referencia, contenido patrocinado, anuncios, comunicaciones por correo electrónico, educación en línea, formación médica continuada, cuestionarios médicos y otras campañas. Al acceder o utilizar los Sitios Web y/o los Servicios, Usted indica que acepta esta Política de Privacidad.

Esta Política de Privacidad le brinda información relacionada con sus datos personales que recopilamos y procesamos en el contexto de los Sitios Web y los Servicios que le ofrecemos. Información o datos personales significa cualquier información que podamos usar para identificarlo, directa o indirectamente.

¿Quién es el responsable del tratamiento de datos?

Grupo Saned y WebMD LLC, 395 Hudson Street, Tercer Piso, New York, NY 10014 USA, son “conjuntos” de datos personales. El Delegado de Protección de Datos designado por Grupo Saned puede ser contactado en Aptus International France SAS, Delegado de Protección de Datos, Tour Ariane, 5 Place de la Pyramide 92800 Puteaux, Francia, correo electrónico: emilegal@gruposaned.com.

¿Por qué se recopilan y usan los datos personales?

Los datos personales se recopilan y usan para los siguientes fines:

Permitirle acceder a los Sitios Web y su contenido personalizado relacionado con la información médica, de acuerdo con su especialidad y áreas de interés, para beneficiarse de nuestros Servicios como profesional de la salud y para comunicarse

con Usted en el marco del uso de los Servicios (por ejemplo, responder a sus preguntas, administrar su cuenta, brindarle información administrativa sobre los Servicios, brindarle los productos y servicios que puede comprar en nuestros Sitios Web).

Cuando accede a los Sitios Web por primera vez, le solicitaremos que complete un formulario con sus datos personales para permitirle registrarse en el Sitio Web/Aplicación en cuestión y para convertirse en miembro de la Red Medscape. Tenga en cuenta que también podemos recopilar información adicional sobre Usted de fuentes de terceros para verificar y completar la información proporcionada durante su registro (por ejemplo, número de registro del colegio profesional pertinente, especialidad) y para ayudar a proporcionar y personalizar los servicios para Usted.

Estas fuentes de terceros, como IQVIA, tienen bases de datos de profesionales de la salud que pueden compartir con nosotros de forma selectiva y bajo su responsabilidad, en base al consentimiento que Usted les ha proporcionado o cualquier otra base legal en la que esta fuente de terceros puede basarse. Dado que la lista de estas fuentes de terceros cambia con frecuencia, debe comunicarse con nosotros si desea saber si los datos que le conciernen provienen de fuentes de terceros y, de ser así, de qué fuente provienen.

Dado que nuestros Servicios están reservados exclusivamente para profesionales de la salud, Usted debe crear una cuenta en el Sitio web para acceder a todos los Servicios. Sin embargo, es posible que Usted pueda acceder a ciertos Servicios de manera limitada (es decir, solo a una parte del contenido de los Sitios Web) sin crear una cuenta: nosotros podemos utilizar cookies y otros identificadores o tecnologías similares (en lo sucesivo, «Cookies») para obtener información en el sitio web original, el tipo de navegador utilizado, los contenidos consultados, así como la fecha y hora de su acceso al Sitio Web. Consulte nuestro para obtener más información sobre nuestro uso de cookies y sus opciones para administrar las cookies.

Para personalizar los Servicios que le ofrecemos y brindarle una experiencia y recomendaciones personalizadas, podemos procesar la información que tenemos sobre Usted para crear su perfil. Si es miembro de la Red Medscape, podemos asociar esta información con su información recopilada al crear su cuenta. Este tratamiento de su perfil es necesario para prestarle Servicios adaptados a su especialidad y sus áreas de interés (declarados o deducidos). La personalización es necesaria para la ejecución del contrato entre Usted y nosotros, contrato en base al cual le proporcionamos los Servicios. Analizamos e inferimos sus preferencias e intereses en función de varios elementos, que incluyen:

- Su perfil (la información proporcionada en el momento de su registro, enriquecida con otra información obtenida a través de fuentes de terceros como IQVIA), con el fin de garantizar la exactitud de nuestros datos y cumplir con nuestras obligaciones legales.
- Sus interacciones con nuestros Servicios y con la Red Medscape, tales como:
 - su historial de navegación y búsqueda,
 - a los Sitios Web,
 - el equipo informático que usted utiliza,

- las respuestas que Usted proporciona en encuestas y cuestionarios.

Nuestro contenido que publica recomienda o comparte, incluso a través de las redes sociales. Los gustos y preferencias de usuarios similares de nuestros Servicios.

Sus interacciones con otros sitios web, como la Red Medscape, según los términos de **nuestro Aviso de Cookies**. Esta información se utiliza para clasificar a los usuarios en diferentes grupos y segmentos mediante algoritmos y aprendizaje automático. Este análisis permite identificar enlaces y modelar los diferentes comportamientos y características para ofrecerle y recomendarle Servicios relevantes. Esto de ninguna manera le impedirá acceder y utilizar los Servicios que están disponibles en los Sitios Web. Por ejemplo, a un Usuario registrado como oncólogo, pero que creemos que tiene interés o colabora estrechamente y trabaja en el campo de la cardiología (gracias en particular a sus actividades en los sitios de Internet), se le pueden recomendar contenidos relacionados con la cardiología en los Sitios Web que no le recomendaría a otro usuario con otra especialidad y otros intereses. Del mismo modo, los Usuarios pueden recibir diferentes correos electrónicos con diferentes contenidos recomendados.

Mejorar los Sitios Web y desarrollar y optimizar herramientas y la efectividad de nuestros Servicios;

Enviarle, a través de correo electrónico, ventana emergente, banner, video y cualquier formato publicitario mencionado en él o cualquier otro medio publicitario, conocido o desconocido a esta Fecha (el «Formato»), ciertas comunicaciones y/o anuncios dirigidos relacionados con nuestros productos y servicios (o los de nuestros filiales) y los productos y servicios de nuestros patrocinadores externos («Patrocinadores» significa compañías farmacéuticas, aseguradoras, etc., que patrocinan anuncios y otras campañas como contenido o cuestionarios en cuestiones científicas que podamos comunicarle). Por ejemplo:

- podemos proporcionarle publicidad u otro contenido, teniendo en cuenta el contenido de la página web visitada o cualquier otra información que tengamos sobre Usted, cuando navegue por nuestros Sitios Web;
- podemos enviarle, si se suscribe, nuestros boletines, en función de su especialidad e intereses, o proporcionar a los Patrocinadores su información personal si se ha suscrito a sus boletines u ofertas para permitirles ofrecerle los servicios a los que se ha suscrito;
- podemos recopilar información sobre su uso de los Sitios Web, los Servicios y la Red Medscape, a través de Cookies o coordenadas de GPS, para brindarle publicidad dirigida por correo electrónico, banner/ventana emergente o mediante otros formatos durante su visita;

- la Red Medscape
- sitios web o aplicaciones de terceros que no tienen conexión con nuestros Sitios Web. La publicidad en estos sitios web de terceros puede incluir anuncios sobre Grupo Saned o sus Patrocinadores.

Lea nuestro aviso para obtener más información sobre el uso de cookies y sus opciones para administrarlas.

Podemos enviarle o recomendarle correos electrónicos con cuestionarios, encuestas y otros estudios personalizados o comunicaciones/publicidad en función del consentimiento que Usted haya otorgado a nuestros Patrocinadores. En este caso, actuamos como encargados del tratamiento de datos para nuestros Patrocinadores y el tratamiento de datos está sujeto a la política de privacidad de estos Patrocinadores.

Realizar los estudios de mercado en los que Usted acepte participar. Podemos invitarle a participar en estudios de mercado para nosotros y estudios de mercado que llevamos a cabo en nombre de los Patrocinadores. Estos estudios de mercado pueden ser realizados por una de nuestras filiales o por un tercero que actúe en nuestro nombre. Estos estudios de mercado pueden estar sujetos a reglas específicas que le comunicaremos oportunamente y de forma en cada caso particular. Para ciertos estudios de mercado, podemos solicitarle que nos proporcione sus datos personales para poder contactarle nuevamente o para remunerarle por su participación en estos estudios.

Cuando participe en discusiones en foros, su nombre de Usuario, especialidad y título se publicarán por defecto con sus comentarios. Puede optar por publicar más información personal en su perfil, incluida, por ejemplo, una foto, si cambia la configuración de su perfil.

Cuando nos proporciona información relacionada con eventos adversos relacionados con un producto farmacéutico, podemos estar sujetos a la obligación de comunicar esta información, así como los datos que le permitan ser contactado con el fabricante de este producto, para que este cumpla con su normativa y obligaciones frente a las autoridades competentes. Si no desea que esta información se transmita al fabricante y/o a las autoridades, no nos la envíe.

Para cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos o para investigar posibles incumplimientos en relación con los Servicios.

¿Sobre qué base legal se ampara Grupo Saned para tratar los datos personales?

Los Servicios y Sitios Web de Grupo Saned ofrecen contenido personalizado de múltiples fuentes a través de una única interfaz. Ofrecemos fuentes de información personalizadas y gratuitas destinadas a los profesionales de la salud. En la medida en que se trata de un servicio gratuito, los Sitios Web de Grupo Saned se basan en la publicidad y los ingresos generados por las alianzas para financiar el desarrollo de contenido científico especializado diseñado para profesionales de la salud en ejercicio, para ayudar en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades. Por lo tanto, optimizar la publicidad para brindarle comunicaciones y mensajes de mercadotecnia relevantes es el núcleo de nuestra capacidad para financiar la creación de contenido científico médico de alta calidad y la finalidad de gran parte de nuestro tratamiento de datos personales, como se describe a continuación.

El uso de los datos personales es necesario, respectivamente, para cada una de las finalidades descritas en la sección 2 anterior, para:

- Ejecutar el contrato celebrado entre Grupo Saned y Usted en relación con el uso de los Sitios Web y Servicios de Grupo Saned. La ejecución de este contrato incluye la necesidad de saber quién es Usted y conocer su especialidad, sus preferencias y áreas de interés, para poder ofrecerle contenidos personalizados, en particular contenidos patrocinados en base a sus intereses y comunicaciones comerciales adecuadas. Esto es particularmente importante porque los Servicios están destinados a brindarle contenido recomendado; Saber quién es Usted también es importante, ya que los Servicios no están destinados al público en general.
- Satisfacer los intereses legítimos de Grupo Saned basados en la mejora de sus Servicios;
- Cuando se trata de:
 - boletines informativos, anuncios dirigidos enviados por correo electrónico usando coordenadas GPS o el intercambio de ciertos datos de Usuario específicos con Patrocinadores, nosotros tratamos sus datos sobre la base del consentimiento que nos ha dado o que ha proporcionado a nuestros Patrocinadores, mismo que puede ser revocado en cualquier momento (podemos, en algunos casos, actuar como subcontratistas de nuestros Patrocinadores);
 - anuncios dirigidos en nuestros Sitios Web y sitios web y aplicaciones de terceros, incluso en la Red Medscape, nosotros tratamos y combinamos datos para enriquecer su perfil sobre la base de nuestros intereses legítimos basados en nuestro modelo comercial que le ofrece servicios gratuitos y adaptados.
- Tratar sus datos personales como parte de su consentimiento para participar en estudios de mercado y la ejecución del contrato celebrado entre Grupo Saned y Usted en el marco de dichos estudios; y
- Cumplir con todas las obligaciones legales aplicables a Grupo Saned o satisfacer los intereses legítimos de Grupo Saned basados en la protección de sus derechos en relación con los Sitios Web y otros Servicios.

¿Qué tipos de datos se recopilan?

Los datos recopilados incluyen su nombre, dirección comercial, dirección de correo electrónico, número(s) de teléfono, fecha de nacimiento, sexo, dirección IP, identificadores de su equipo informático (dirección MAC o identificadores similares), profesión y especialidad, datos bancarios y dirección de facturación, coordenadas de GPS y cualquier dato personal que Usted envíe o transmita a través de los Sitios Web o Servicios. Si es miembro de la Red Medscape, podemos asociar esta información a su información recopilada al crear su cuenta. Como se mencionó anteriormente, también podemos usar datos sobre Usted proporcionados por terceros, como IQVIA. Esto solo sucederá si el proveedor externo correspondiente declara que ha dado su consentimiento para compartir sus datos o si puede remitirse a cualquier otra base legal para este propósito.

¿A quién revelamos sus datos personales?

Como parte de la prestación de servicios de publicidad, podemos compartir datos personales limitados (por ejemplo, identificadores de equipos, identificadores de cookies) con proveedores de servicios de publicidad o redes de publicidad que gestionan la publicidad en Sitios Web y aplicaciones de terceros en los que Usted puede ver publicidad. También podemos compartirlos con proveedores de servicios

técnicos externos que utilizamos para brindarnos seguridad, almacenamiento, verificación, alojamiento y otros servicios gestionados en relación con los Sitios Web.

Podemos divulgar su información personal a filiales de Grupo Saned o WebMD para ofrecerle los Servicios, campañas dirigidas y mejorar su experiencia dentro de la Red Medscape al ofrecerle acceso a contenido personalizado e información promocional.

Podemos divulgar sus datos personales a filiales de Grupo Saned o WebMD, que pueden (i) tener un interés legítimo en recibir la información recopilada a través de los Servicios, con base, por ejemplo, en propósitos de desarrollo de productos, para mejorar los Servicios o en cumplimiento de regulaciones o políticas, o (ii) para llevar a cabo controles de calidad de los datos a petición nuestra o para proporcionarnos servicios de Tecnología de la Información.

Podemos usar sus datos personales para crear información agregada y datos anónimos sobre los Usuarios de nuestros Servicios que podemos compartir con nuestros Patrocinadores, con la finalidad de analizar las tendencias del mercado y brindarles comentarios sobre la efectividad de las campañas que han patrocinado (por ejemplo, cuestionarios, encuestas, información institucional sobre un tema médico específico, publicidad). Por ejemplo, es probable que proporcionemos a nuestros Patrocinadores el porcentaje de Usuarios de una determinada especialidad que participaron en un cuestionario patrocinado por ellos.

En la medida en que haya dado su consentimiento expreso, ya sea a nosotros o a nuestros Patrocinadores, también podemos proporcionar a nuestros Patrocinadores su información personal a «Nivel de Usuario» (por ejemplo, su nombre, especialidad, preferencias y clics que ha realizado) cuando está expuesto a publicidad a través de nuestros Servicios o cuando participa en una campaña (por ejemplo, cuando realiza un examen médico o accede a contenido) patrocinada por el Patrocinador en cuestión. Por ejemplo, podemos confirmar a nuestros Patrocinadores si ha hecho clic en un anuncio de sus productos o ha completado una encuesta patrocinada por ellos si Usted ya está en la base de datos de ese Patrocinador.

Sin embargo, podemos compartir sus datos personales con proveedores de educación médica continuada para permitirles ofrecer sus servicios y cumplir con sus obligaciones de informar a los organismos de acreditación (por ejemplo, Comisiones de Formación Médica Continuada de las respectivas comunidades autónomas) y, cuando se requiera, a efecto de mantener sus registros internos. Los patrocinadores pueden recibir datos agregados y/o anónimos sobre las actividades de educación médica continuada que patrocinan, incluida la evaluación de la participación y los resultados.

Grupo Saned puede divulgar sus datos personales relevantes a sus sucesores, con el fin de facilitar fusiones, consolidaciones, cambios de control u otras reestructuraciones en las que Grupo Saned pueda participar.

Cuando lo exija la ley o una orden judicial o para proteger nuestros derechos, divulgaremos sus datos personales a agencias gubernamentales, reguladores y autoridades competentes.

¿Sus datos personales serán transferidos al exterior?

En relación con la prestación de los Servicios, sus datos personales se transfieren a WebMD. Esto significa que, si Usted se encuentra dentro de la Unión Europea, sus datos personales se transfieren a los

Estados Unidos, que no se considera que tenga el mismo nivel de protección de datos que la Unión Europea. Sin embargo, hemos implementado mecanismos de protección apropiadas, como se detalla a continuación, para garantizar un nivel adecuado de protección. Grupo Saned y WebMD se rigen por el Escudo de Privacidad (Privacy Shield) establecido por el Departamento de Comercio de los Estados Unidos con respecto a la recopilación, uso y retención de datos personales transferidos desde Europa a los Estados Unidos. Para cualquier reclamación que no pueda resolverse directamente con Grupo Saned y WebMD, puede tener la opción de un arbitraje vinculante.

La información puede almacenarse y tratarse en cualquier país donde Grupo Saned utilice proveedores de servicios, incluido Estados Unidos. También podemos transferir información agregada y datos anónimizados o, si Usted ha dado su consentimiento, sus datos personales a nuestros Patrocinadores ubicados fuera de la UE. Estas operaciones también implican transferencias a países que no tienen leyes de protección de datos consideradas equivalentes a la legislación vigente en la Unión Europea. Sin embargo, nos aseguramos de que todas las transferencias de datos cumplan con los requisitos legales aplicables (por ejemplo, mediante la implementación de las cláusulas contractuales estándar apropiadas). Para más información sobre dichas transferencias y copia de los mecanismos de protección que se hayan establecido, en su caso, puede dirigirse a: emilegal@gruposaned.com

¿Cuánto tiempo se conservan los datos personales?

Grupo Saned conserva los datos personales de los Usuarios durante un año a partir de la desactivación de la cuenta del Usuario, sujeto a cualquier disposición legal aplicable. Estos datos se archivarán (en particular, para cumplir con los requisitos legales aplicables) o se anónimizarán por completo.

¿Cuáles son los derechos de los Usuarios con respecto a sus datos personales?

En los casos en que la ley le garantice este derecho (en particular en la Unión Europea), puede solicitar el acceso a sus datos personales o pedirnos que los rectifiquemos, eliminemos, restrinjamos o garanticemos su portabilidad e impidamos su uso. Para ejercer estos derechos o si tiene alguna pregunta/comentario sobre sus datos personales y su uso, póngase en contacto con nosotros en la siguiente dirección: emilegal@gruposaned.com. Cuando el tratamiento de datos personales se base en su consentimiento, tiene derecho a revocar su consentimiento para dicho tratamiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en su consentimiento previo a su revocación, y esto mediante el envío de una solicitud por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: emilegal@gruposaned.com. Para cualquier tratamiento necesario para la ejecución del contrato o basado en intereses legítimos, es posible que no podamos responder favorablemente a su solicitud de finalizar el tratamiento o, si respondemos favorablemente, esto puede significar que ya no podrá acceder a los Servicios como Usuario de Grupo Saned.

¿Qué sucede si tiene dudas?

Usted tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad local de protección de datos si tiene alguna inquietud sobre cómo se utilizan sus datos personales a través de los Sitios Web o los Servicios o en relación con ellos.

¿Estoy obligado a proporcionar datos personales?

Algunos de los datos personales son obligatorios si se convierte en Usuario de Grupo Saned. Si no desea comunicar sus datos personales (o parte de ellos), no podrá aprovechar la totalidad o parte de los Sitios Web y Servicios.

¿Tomamos decisiones automatizadas sobre Usted?

Nosotros no tomamos decisiones automatizadas sobre Usted que produzcan efectos legales o puedan afectarlo significativamente.

Nuestras medidas de protección y seguridad. Hemos implementado tecnologías y medidas de seguridad para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, la divulgación, el uso indebido, la alteración, la destrucción no autorizada o accidental y la pérdida accidental.

Estos procedimientos incluyen el uso de firewalls, conexiones seguras en nuestros Sitios Web y el uso frecuente de Secured Socket Layers («SSL») para encriptar páginas que recopilan información personal. La información personal se almacena en servidores con acceso restringido y el acceso físico a nuestros servidores requiere autorización y autenticación individual. Además, requerimos que todos nuestros empleados y cualquier otra persona que tenga acceso a sus datos, o que participe en el tratamiento de los mismos, mantenga la confidencialidad de sus datos.

Capacitamos regularmente a nuestros empleados sobre el uso y manejo adecuado de la información personal.

Utilizamos métodos de seguridad para determinar la identidad de los Usuarios, de modo que se les puedan aplicar los derechos y restricciones apropiados. Si Usted es un Usuario, utilizamos nombres de usuario y contraseñas para autenticarlo. Usted es responsable de garantizar la seguridad y confidencialidad de sus credenciales de inicio de sesión.

Al usar los Servicios o proporcionarnos información personal, Usted acepta que podemos comunicarnos con Usted electrónicamente con respecto a asuntos de seguridad, privacidad y administrativos relacionados con su uso de los Servicios. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura, comuníquese con nosotros de inmediato a: emilegal@gruposaned.com.

Fecha de última actualización: 12 de junio de 2023